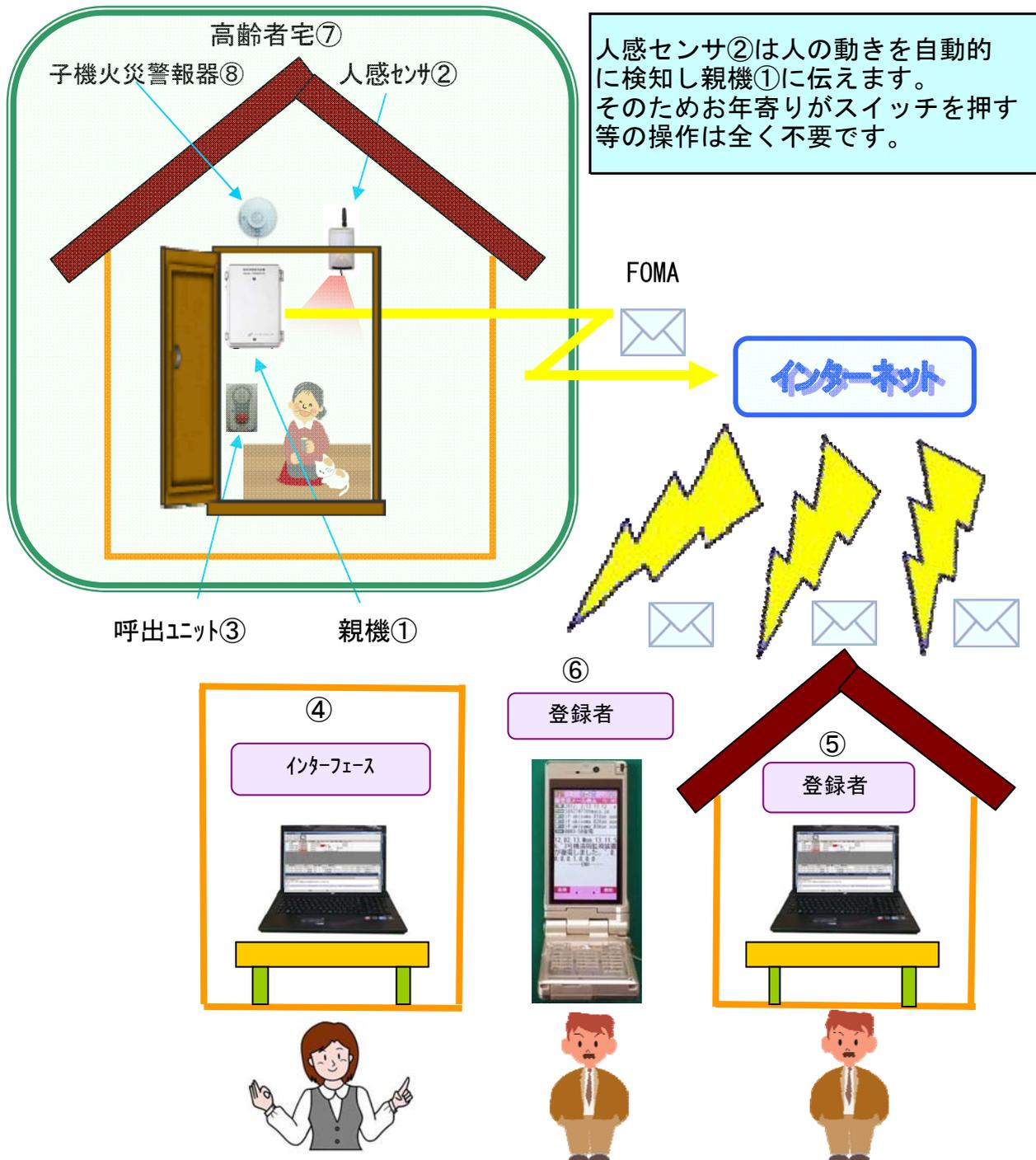


みまもり安否確認通報システム サービスのしくみ by インターフェース

《概要》

高齢者を遠方に住む家族が見守るためのシステムです。
日常生活の中から安否確認するもので、緊急通報するシステムではありません。

■実施例■



■安否確認システムフロー■

1. 子機人感センサ②は人の動きを検知すると自動的に親機①に知らせます。
2. 親機①は子機人感センサ②からの受信信号を登録されたメールアドレスに自動的にメール配信します。
この時、多発送信を防ぐために親機内部パラメータで4時間に設定しています。
多発送信とは子機人感センサ②からの信号を受信する度にメールすることを言います。
(一度信号を送信した後、設定時間後に信号の有無を見てメールする様にするためメール送信回数が抑えられます。)
3. 登録者のパソコン⑤及び携帯電話⑥は安否メールを表示します。
 - 1) パソコン⑤の場合
 - (1) 安否メールを受信すると、「安否」表示項目がアクティブ(橙色)になります。
表示項目を左クリックすると赤表示(選択状態)になり、右クリックをするとポップアップBOXが表示されます。
ポップアップBOXの「確認」を左クリックすると確認完了します。
 - (2) 前回の安否確認から長時間安否確認信号がない場合、登録者⑤は高齢者宅⑦に電話し安否確認を行ってください。
 - (3) 無応答時間表示は安否メールを受信すると1度リセットされ、その後時間を計測し始めます。
設定時間(1日に設定)を超えると「無応答時間」表示項目がアクティブ(橙色)になります。
 - 2) 携帯電話⑥の場合
前回の安否確認から長時間安否確認信号がない場合、登録者⑥は高齢者宅⑦に電話し安否確認を行ってください。
4. インターフェース管理センター
 - (1) システムが正常に運転されているかを常時監視しています。
 - (2) メールの記録・保存を行っています。
 - (3) 前回の安否確認から長時間安否確認信号がない場合、登録者リストに登録されている登録者⑤⑥に**確認指示のメール**を一斉に配信します。
場合によっては、電話をすることもあります。

■呼出システムフロー■

1. 登録者のパソコン⑤及び携帯電話⑥は呼出メールを表示します。
 - 1) パソコン⑤の場合
 - (1) 呼出メールを受信すると、音による警報通知と同時に「呼出」表示項目がアクティブ(橙色)になります。
表示項目を左クリックすると赤表示(選択状態)になり、右クリックをするとポップアップBOXが表示されます。
ポップアップBOXの「確認」を左クリックすると確認完了します。
この時に音も一緒に止まります。
 - (2) 登録者⑤は高齢者宅⑦に電話し用件を聞いてください。
 - 2) 携帯電話⑥の場合
登録者⑥は高齢者宅⑦に電話し用件を聞いてください。
2. インターフェース管理センター
高齢者宅⑦から呼出メールがあったことを、登録者リストに登録されている登録者⑤⑥に**連絡指示のメール**を一斉に配信します。
場合によっては、電話をすることもあります。

■火災警報システムフロー■ (個人、或いは自社警備での使用は可能です)

1. 登録者のパソコン⑤及び携帯電話⑥は火災メールを表示します。
 - 1) パソコン⑤の場合
 - (1) 火災メールを受信すると、音による警報通知と同時に「火災」表示項目がアクティブ(橙色)になります。
表示項目を左クリックすると赤表示(選択状態)になり、右クリックをするとポップアップBOXが表示されます。
ポップアップBOXの「確認」を左クリックすると確認完了します。
この時に音も一緒に止まります。
 - (2) 登録者⑤は高齢者宅⑦に電話し、火災警報器⑧が動作した原因を聞いてください。
 - (3) 火災が現実に行き起きている様であれば登録者⑤より最寄りの消防署に通報してください。
 - 2) 携帯電話⑥の場合
 - (1) 登録者⑥は高齢者宅⑦に電話し、火災警報器⑧が動作した原因を聞いてください。
 - (2) 火災が現実に行き起きている様であれば登録者⑥より最寄りの消防署に通報してください。
2. インターフェース管理センター
高齢者宅⑦から火災メールがあったことを、登録者リストに登録されている登録者⑤⑥に連絡指示のメールを一斉に配信します。
場合によっては、電話をすることもあります。

■登録者要件■

登録者	要件
第一登録者	子供・兄弟等の近親者
第二登録者	子供・兄弟等の近親者
第三登録者	高齢者宅の隣近所の人(協力員)
第四登録者	民生委員、在宅介護支援センター、福祉事務所

《オプション》

協力員が確保できない時は、お客様と弊社指定警備会社と契約を結んで頂き、弊社連絡で警備員が現地に駆けつけることができます。(巡回警備になります)